LABEL DES GITES EQUESTRES D'ALSACE

Comité de Tourisme Équestre d'Alsace

LIVRET D'EVALUATION 2027

Comité Départemental de TOURISME EQUESTRE ALSACE

Gite :

Lieu :

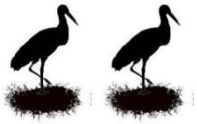
Date de l'évaluation : ……/……/……

Auditeur : ……

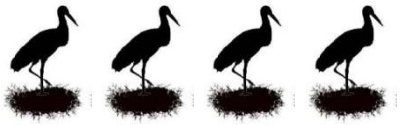
Personne auditée : ……

RESULTATS

❑ 

❑ 

❑ 

❑ 

❑ 

❑ 

❑ 

❑ 

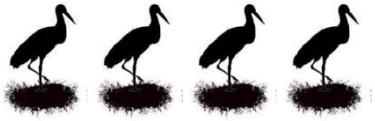
CDTE du Bas-Rhin - Anne Vonthron
10a rue de Furdenheim – 67117 Handschuheim
cdte67@alsaceacheval.com - 06 73 94 82 80

CDTE du Haut-Rhin - Florence Raze
Maison forestière de Andolsheim – RD 12 - 68280 Andolsheim
cdte68@alsaceacheval.com - 07 71 71 49 62

DEFINITION ET CONDITIONS D'EVALUATION

Ce label a pour objet la reconnaissance de la qualité de l'accueil des gîtes équestres et offrira aux futurs clients des garanties minimales. Le but de la démarche est de séduire, d'accueillir au mieux et de fidéliser une plus large clientèle.
Le Label Tourisme Équestre Alsace comporte 4 niveaux de qualité.

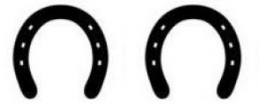
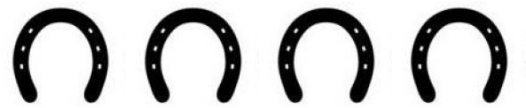
HEBERGEMENT CAVALIERS = Nids de cigognes

	30 à 42 points
	43 à 67 points
	68 à 87 points
	Mini 88 (maximum 107 points)

Il faut totaliser au minimum 30 points sans note éliminatoire pour obtenir le label Tourisme Équestre.

HEBERGEMENT CHEVAUX = Fers à cheval

L'hébergement de chevaux est une activité encadrée par des règles juridiques, mais également des règles pas forcément obligatoires, mais éthiques, comme les notions de bien-être animalier. Les aménagements proposés prennent également en compte le bien-être du cavalier afin que, dès son arrivée sur les lieux et jusqu'au moment du départ, il puisse s'occuper de son cheval et ranger son matériel sans difficulté.

	18 à 31 points
	32 à 39 points
	40 à 45 points
	Mini 46 (maximum 58 points)

Il faut totaliser au minimum 18 points sans note éliminatoire pour obtenir le label Tourisme Équestre.

COORDONNEES DE L'ETABLISSEMENT

Commune : _____ **Code postal :** _____

Nom du Gîte :

Propriétaire : _____

Adresse : _____

Téléphone : +33(0) _____ +33(0) _____

Mail : _____

INFORMATIONS DE L'ETABLISSEMENT

Note à l'auditeur : la fiche du gite est-elle à jour sur le site internet ?
> vérifier toutes les informations du gite sur le site internet alsaceacheval.com avant l'audit ou lors de l'audit avec le giteur.

Informations à corriger :

FICHE n°1 Communication, signalisations, prestations

La communication : moyen essentiel pour se faire connaître auprès du public. Cette communication peut être réalisée par différents moyens. Une permanence téléphonique, une adresse e-mail ainsi que la mise à jour régulière si lien sur les réseaux est indispensable. *Vérifier avant l'audit !*

Critères

S'il n'existe aucune communication	**0**
S'il existe au moins un lien sur les réseaux sociaux	**3**
S'il existe une adresse mail	**3**
S'il existe un site internet	**3**

TOTAL A : ***/ 9 points***

La signalisation : permet de trouver rapidement l'établissement ; une enseigne permet au public d'identifier sans difficulté ce même établissement et enfin les panneaux permettent de connaître les horaires d'ouverture, les coordonnées des personnes à contacter et les prestations proposées.

Critères

Enseigne inexistante	**0**
Enseigne mal entretenue ou peu visible	**2**
Enseigne belle et lisible	**4**

Panneau obligatoire
Affichage des coordonnées complètes ; Prestations proposées et tarifs
Horaires d'ouverture ; Numéros d'urgence

Panneau Inexistant	**0**
Panneau confus et/ou incomplet	**2**
Panneau complet, accessible à l'endroit	**4**

TOTAL B : ***/8 points***

L'accueil : Il faut savoir recevoir les cavaliers avec le sourire, savoir les renseigner (une ou deux langues étrangères sont appréciées). Les services proposés à la clientèle seront un gage de qualité.

Critères d'ouverture

Ouvert le week-end toute l'année ou sur réservation	**0**
Ouvert tous les jours en saison (été)	**2**
Ouvert tous les jours en saison avec accueil à la nuitée	**4**
Ouvert tous les jours de l'année + accueil à la nuitée	**6**

TOTAL C : ***/6 points***

FICHE n°2 : Implantation parkings, aménagements extérieurs

Le parking et les aménagements extérieurs ont une importance particulière pour faire bonne impression auprès du public. En effet, c'est ce que le client remarque en premier lieu et souvent sur quoi repose sa première impression générale sur l'établissement. Un parking et des aménagements extérieurs négligés auront donc un impact négatif sur la note attribuée.

Critères : PARKING

Parking inexistant ou non identifié	**0**
Parking existant mais éloigné	**2**
Parking voitures bien aménagé, vans et/ou camions sur la propriété.	**4**
Possibilité de garer vans et véhicules pour un circuit de plusieurs jours	**6**

TOTAL D : ***/6 points***

Critères : ENTRETIEN GLOBAL

Manque d'entretien des abords de la propriété	**0**
Propreté générale, cour aménagée	**2**
Propreté générale, cour aménagée, efforts d'aménagement, d'adaptation des structures à l'environnement avec fleurissement.	**4**

TOTAL E : ***/4 points***

COMMENTAIRES

FICHE n°3 : Activités de loisirs, environnement, promenades et randonnées

La diversité de l'environnement autour de l'établissement est un gage de satisfaction des cavaliers. L'accès vers l'extérieur doit être facile et sécurisé et il est souhaitable qu'un plan soit affiché et mis à disposition des cavaliers, ainsi que les contraintes dues à l'environnement (voisinage, période de chasse, etc...).

Les activités annexes à disposition des accompagnants ne pratiquant pas l'équitation sont un plus incontestable.

Critère : TOURISME EQUESTRE

Possibilités limitées de promenades et/ou chemins difficiles	**0**
Accès facile en terrain varié	**2**
Plusieurs itinéraires en boucles	**4**
Plusieurs itinéraires en boucles + itinéraires en boucles recensés sur le site du Tourisme Equestre Alsace	**6**

TOTAL F : **/6 points**

COMMENTAIRES

Êtes-vous cavalier ?

FICHE n°4 : Accueil, hébergement, prestations cavalières

Les prestations offertes aux cavaliers seront un gage de satisfaction et par conséquent de fidélisation. L'hébergement se devra d'être accueillant, convivial et confortable au possible. La proximité avec les chevaux reste une condition essentielle pour les cavaliers.

POINTS	0	2	4	6	8	RESULTATS
Espace nuit dortoirs		Dortoirs				
Espace nuit chambres			Chambres de 4 personnes max avec lits séparés	Chambre double avec sanitaire indépendant	Chambre d'hôtes avec sanitaires privés	
Proximité avec l'hébergement chevaux	+ 500 mètres		Hébergement à moins de 100 mètres	Hébergement attenant à l'hébergement des cavaliers		

TOTAL G : **/16 points**

RESULTATS		
Possibilité de cuisiner sur place	**3**	
Petit déjeuner note éliminatoire	**4**	
Salle commune	**3**	
Possibilité déjeuner	**3**	
Panier repas	**3**	
Possibilité dîner	**3**	
Table d'hôtes	**2**	
Indication des itinéraires	**4**	
Transport de bagages	**3**	
Piscine	**4**	
Sauna, jacuzzi	**4**	
Salon de jardin	**3**	
Accessibilité à des sanitaires extérieurs	**2**	
Accès Wifi	**2**	
Point informations touristiques	**2**	
Point tri sélectif	**3**	
Espace repas extérieur	**4**	

TOTAL H : ***/52 points***

FICHE n°5 : Prestations chevaux, hébergement, confort, sellerie

L'aire d'accueil des chevaux doit être bien agencée, propre et rangée afin de témoigner de la bonne atmosphère de l'établissement. Mais avant tout, c'est la sécurité des équidés et des randonneurs qui doit être privilégiée.

POINTS	**2**	**4**	**6**	**RESULTATS**
Hébergement des chevaux Paddocks /prés	Paddocks, prés hors site (max 500m) Qté mini 2 à 3	Paddocks, prés sur site Qté mini 2 à 3	Paddocks ou prés sur site Qté supérieure à 3	
Hébergement des chevaux boxes	Boxes hors site Qté mini 2 à 3 (3X3m)	Boxes sur site Qté mini 2 à 3 (3X3m)	Boxes sur site Qté supérieure à 3 (3X3m)	

TOTAL I : /12 points

Foin à disposition Note éliminatoire	**2**	
Aire de pansage extérieure avec points d'attache sécurisés	**2**	
Aire de douche avec points d'attache sur herbe	**2**	
Aire de pansage intérieure ou couverte avec points d'attache sécurisés	**4**	
Aire de douche avec points d'attache sur béton avec écoulement de l'eau	**4**	
Aménagement sellerie à disposition	**4**	
Minimum de pharmacie équine	**4**	
Numéros utiles affichés : Maréchaux, vétérinaires...	**4**	
Maréchalerie de secours à disposition	**4**	
Boxes sécurisés : pas de cloison tube, porte en état	**4**	
Paddocks sécurisés : état des clôtures électrifiées libre de tout (barbelés prohibés)	**4**	
Eau à disposition dans ou à côté des boxes/paddocks/prés	**4**	
Grains ou granulés à disposition	**4**	

TOTAL J : /46 points

RESULTATS



GRILLE DE LABELLISATION « NIDS DE CIGOGNE »

FICHE n°1 **Communication : A** **Signalisations : B** **Critères d'ouverture : C** **Mini 21 points pour 4 nids**	
FICHE n°2 **Implantation parkings : D** **Aménagements extérieurs : E** **Mini 10 points pour 4 nids**	
FICHE n°3 **Activités de randonnées : F** **Mini 6 points pour 4 nids**	
FICHE n°4 **Hébergement : G** **Autres : H** **Mini 51 points pour 4 nids**	
Mini 88 pour 4 nids TOTAL	

GRILLE DE LABELLISATION « FERS »



FICHE n°5 : **Hébergement chevaux : Mini 6 points pour 4 fers I** **Autres : Mini 40 points pour 4 fers J**	
Mini 46 pour 4 fers TOTAL	